

Rapport annuel du délégataire 2019



**CONTRAT DE DELEGATION POUR LA GESTION
DU SERVICE DE TRANSPORT URBAIN**

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
CHIFFRES CLES.....	4
A - Fréquentation du réseau Distribus.....	5
B – Recettes commerciales.....	12
C - Communication.....	15
QUALITE.....	30
BIENS MATERIELS ET HUMAINS	32
A - Matériel roulant.....	32
B - Matériel embarqué.....	33
C - Accessibilité du matériel	33
D - Moyens humains.....	34
C - Agence commerciale	34
GOVERNANCE	35
COMPTE DEXPLOITATION.....	36

INTRODUCTION

Distribus est le service de transport public sur les 40 communes de Saint-Louis Agglomération.

Le bassin de vie desservi par le réseau Distribus comprend 80 000 habitants.

Saint-Louis Agglomération a délégué la gestion de son réseau de transport public depuis le 1^{er} janvier 2019 à la société METROCARS, pour une durée de 7 ans.

METROCARS assume par cette convention le risque industriel et commercial du réseau.

Desservir chaque commune en fonction des besoins constatés, voilà l'objectif de l'offre de mobilité mise en place au quotidien sur le réseau Distribus.

L'offre repose sur 4 systèmes de desserte :

- Une desserte régulière en autobus pour les communes où la demande est forte.
- Une desserte à la demande pour les communes où la demande est plus faible.
- Une desserte mixte assurant des liaisons régulières en heures de pointes et périodes scolaires et à la demande en heures creuses.
- Des lignes de transport scolaire

La nouvelle offre Distribus a été mise en place le 1^{er} janvier 2019. Cette nouvelle délégation de service public prévoit l'intégration des transports scolaires du territoire au réseau Distribus à compter du 01/09/2019.

Ce rapport d'activité présente le bilan de l'année 2019 pour l'exploitation du réseau de transport urbain Distribus.

L'objectif de ce rapport est d'analyser les résultats du réseau Distribus, tant au niveau commercial qu'économique.

Il est aussi un moyen de mettre en œuvre les leviers d'actions complémentaires aux actions menées quotidiennement dont la finalité est la recherche permanente du meilleur fonctionnement du réseau Distribus. L'objectif restant de répondre au mieux aux exigences de qualité de service.

Les nouveautés du réseau en 2019

- Nouvelle charte graphique
- Desserte de nouvelles communes, extension de lignes
- Intégration des lignes scolaires, tarif unique pour tous les collégiens / lycéens
- Amélioration des dessertes vers la gare de Saint-Louis et vers les collèges / lycées
- Nouvelle numérotation des lignes (lignes transfrontalières et périurbaines)
- Mise en œuvre des options de la Délégation de Service Public :
 - Option n°2 : extension de la ligne 2 vers Rosenau,
 - Option n°4 : prolongement de la ligne 608 vers Sierentz,
 - Option n°5 : rajout de 2 allers-retours le dimanche soir sur la ligne 11,
 - Option n°7 : intégration de la ligne 714.

CHIFFRES CLES

Les chiffres-clés du réseau 2019



Recettes et charges en euros HT.

	2019
Kilomètres annuels commerciaux	1 337 992
Matériel roulant	35
Effectif	62,59
<i>Personnel roulant</i>	51,30
<i>Personnel administratif</i>	11,29
Mobilité	
<i>Nb de voyages réseau Distribus</i>	2 475 848
<i>Nb de voyages Tram3 sur sol français</i>	876 621
Total voyages	3 352 469
<i>Dont abonnements</i>	1 773 420
Recettes commerciales	
<i>Recettes commerciales directes</i>	2 094 689
<i>Recettes de trafic de tiers (entreprises)</i>	28 710
Recettes diverses	
<i>Recettes publicitaires</i>	24 269
<i>Amendes</i>	3 982
Total recettes du trafic + annexes	2 151 649
Contribution Finale Forfaitaire (CFF)	2 823 677
<i>Dont dotations scolaires</i>	399 000
<i>Dont kilomètres supplémentaires</i>	30 538
Charges totales	4 303 469

Fréquentation du réseau Distribus en nombre de voyageurs

Réseau Distribus	2018	2019	Évolution 2018 - 2019	
			(en %)	(en nombre de voyages)
1	265 838	260 440	-2,03	-5 398
2	156 301	168 427	7,76	12 126
603	257 884	263 711	2,26	5 827
604	1 131 375	1 170 536	3,46	39 161
5	116 307	70 257	-39,59	-46 050
6	84 274	65 107	-22,74	-19 167
607	32 081	32 876	2,48	795
608	25 827	32 595	26,21	6 768
9	54 678	61 998	13,39	7 320
10	17 111	14 242	-16,77	-2 869
11	151 881	170 098	11,99	18 217
12 et 13	1 850	3 496	88,97	1 646
14		13 901		13 901
TPMR	3 515	5 424	54,31	1 909
TAD Sundgau		1 559		1 559
TAD Sierentz		1 691		1 691
Validation bornes T3		139 490		139 490
TOTAL	2 298 922	2 475 848	7,70	176 926
T3	746 157	876 621	17,48	130 464
TOTAL	3 045 079	3 352 469	10,11	307 390

Fréquentation des lignes régulières Distribus

Pour la 1^{ère} année de cette nouvelle DSP, la fréquentation globale est de **2 475 848 voyages**, ce qui représente une augmentation de **7,70 %** en comparaison avec l'année 2018.

La ligne 604 « Professeur Coste-Schiffflände » représente à elle seule la moitié des voyages réalisés sur le réseau.

Fréquentation du service de transport à la demande « TAD »

En complément des lignes régulières exploitées en bus ou en autocar, un service de transport à la demande est proposé dans les communes périurbaines ne disposant pas de lignes régulières (notamment 16 communes de l'ancienne Communauté de communes du Pays de Sierentz) ou en complément de lignes ne circulant qu'en heures de pointe (8 communes de l'ancienne Communauté de communes de la Porte du Sundgau). La commune de Sierentz ne bénéficie plus du dispositif depuis la rentrée de septembre 2019, date à laquelle la ligne 608 a été prolongée dans cette commune.

3 250 réservations pour le Transport A la Demande ont été effectuées durant l'année 2019.

Pour qui ?

Toutes les personnes habitant sur le territoire de l'agglomération de Saint-Louis
Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte

Fonctionnement :

Les clients peuvent réserver leur transport au numéro vert : 0 800 515 584, du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) de 8h15 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, et le samedi de 9h à 13h (au plus tard 3h avant le transport et le vendredi avant 17h00 pour un transport le lundi matin).

Les clients doivent indiquer le jour et l'heure du trajet, le point d'arrêt de départ et l'arrêt d'arrivée, et se présenter à l'arrêt choisi 3 minutes avant le départ le jour du transport.

Tarif :

2€ dans le périmètre de Saint-Louis Agglomération, 3€ vers l'extérieur (Altkirch, Mulhouse)
Les clients payent leur trajet auprès du conducteur.

Destinations :

Zone 1 : Porte du Sundgau :

Attenschwiller, Folgensbourg, Knœringue, Michelbach le Bas, Michelbach-Le-Haut, Ranspach-Le-Bas, Ranspach le Haut, Wentzwiller.

Zone 2 : Pays de Sierentz :

Brinckheim, Geispitzen, Helfrantzkirch, Kappelen, Koetzingue, Landser, Magstatt-Le-Bas, Magstatt-Le-Haut, Steinbrunn-Le-Haut, Stetten, Rantzwiller, Stetten, Uffheim, Wahlbach, Waltenheim, Zaessingue.

Fréquentation du service TPMR « Transport des personnes à mobilité réduite »

5 424 réservations pour le Transport des Personnes à Mobilité Réduite ont été effectuées durant l'année 2019, ce qui représente une augmentation de **54,31 %** en comparaison avec l'année 2018.

Pour qui ?

- Pour toute personne titulaire de la carte d'invalidité 80% résidant dans l'agglomération de Saint-Louis.
- Les personnes handicapées temporaires (accident).
- Tout bénéficiaire peut-être accompagné gratuitement, par une personne valide de son choix sous réserve de places disponibles.

Pourquoi ?

Pour les déplacements professionnels, pour aller chez le médecin, le coiffeur, à la banque...
Pour les loisirs (visites, cinéma, médiathèque...).

Quand ?

Toute l'année du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 et le samedi matin de 7h00 à 12h00, sauf jours fériés.

Comment en bénéficier ?

Après validation par la Commission d'Accès du dossier d'admission que Métrocars envoie sur simple demande.

Fonctionnement :

Pour les transports réguliers : par téléphone au 0 800 515 584 (numéro vert).

Pour les déplacements ponctuels : par téléphone au 0800 515 584 du lundi au vendredi de 8h15 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 et le samedi matin de 9h00 à 12h45, la veille au plus tard.

Un véhicule adapté vient vous chercher à votre domicile (sur le trottoir) à l'heure convenue et vous y ramènera à l'heure prévue (si vous avez commandé le voyage de retour).

Tarif :

Le prix d'un ticket unitaire (un trajet) est de 4,80 €

Le prix de la carte de 10 voyages est de 24 €

Le prix de l'abonnement mensuel est de 55 €

Kilomètres parcourus

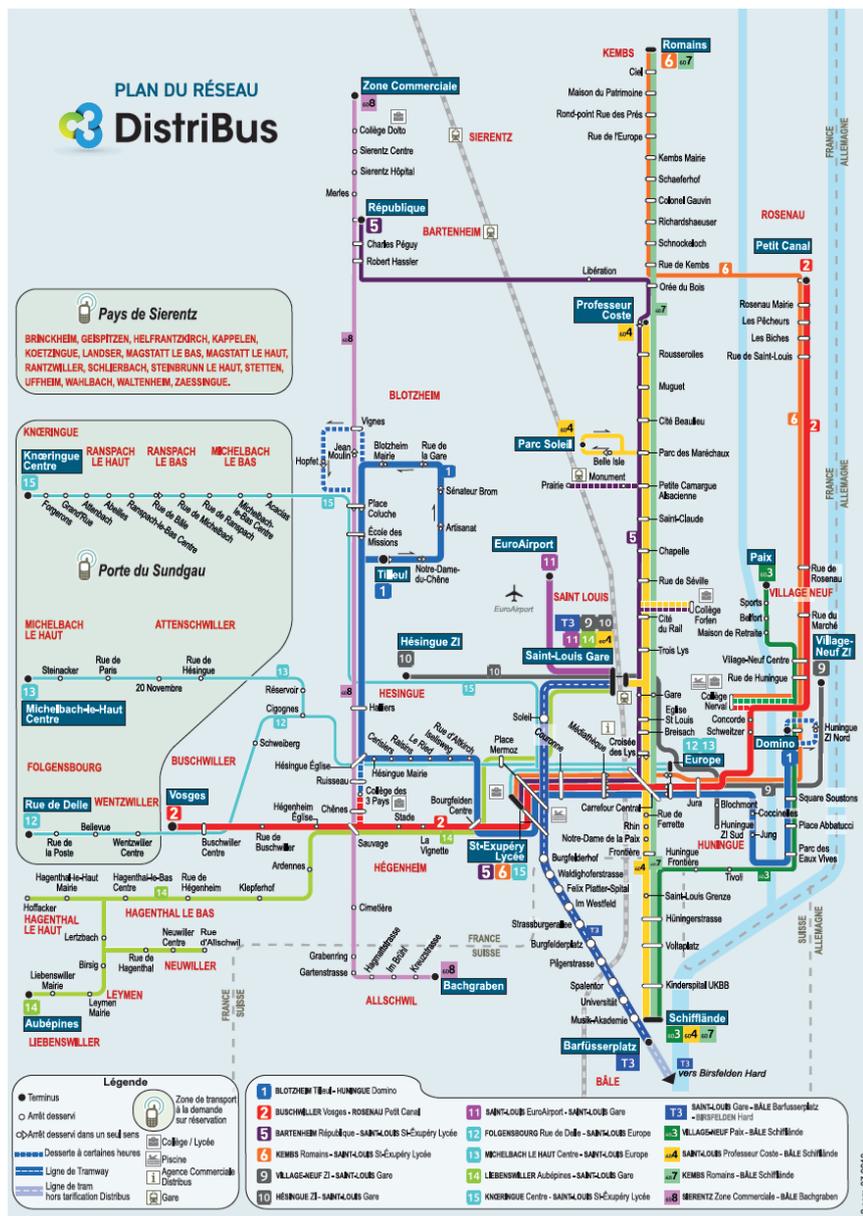
Les véhicules ont parcouru **1 337 992 kilomètres en charge** durant l'année 2019 contre 1 225 641 en 2018, soit une augmentation de 9%.

Pour rappel, le chiffreage estimé dans la Délégation de Service Public pour l'année 2019 était de **1 261 698**, soit 76 294 kilomètres de moins.

Cette augmentation du nombre de kilomètres en 2019 est due à l'extension de certaines lignes et la desserte de nouvelles communes.

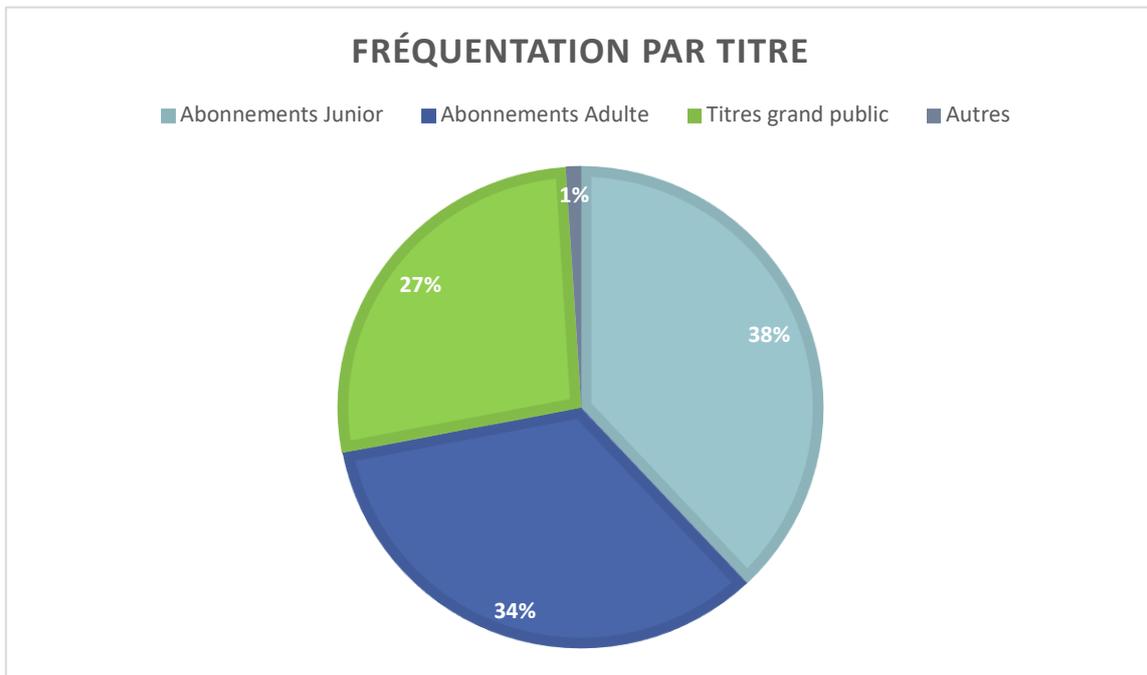
Nouveautés du réseau Distribus à la rentrée 2019 :

- Ligne 608 : prolongée de Bartenheim à Sierentz, elle circule du lundi au samedi de 5h30 à 20h entre la Suisse et le centre commercial de Sierentz via Hégenheim, Hésingue, Blotzheim, Bartenheim et Sierentz.
- La ligne 2 est prolongée jusqu'à Rosenau.
- Les lignes 12A et 12B ont été remplacées par les nouvelles lignes 13 et 12
- Les anciennes lignes régionales 714 et 829 circulant entièrement sur le territoire de Saint-Louis Agglomération sont désormais des lignes Distribus de bout en bout et ont été renommées 14 et 15



La répartition des voyages par titre :

72% des voyages sont effectués avec un abonnement. Parmi les voyages avec titres occasionnels, 20% s'effectuent avec une carte 12 voyages ou Inflex.



Mobilité/fréquentation par titres

	2018	2019	Réalisé
TOTAL	2 298 922	2 475 843	107,70%
Titres Grand Public	559 641	670 836	119,87%
Billet Z1 1,70	143 431	163 774	114,18%
Billet Z2 4,00	4 174	15 350	367,75%
Billet Aéroport 2,50	116 064	124 787	107,52%
Billet Journalier 3,50 (Alsa +)	6 972	8 634	123,84%
Billet Duo 2,80 (A/R)	53 286	55 543	104,24%
Billet Inflex à 2,80	121 434	143 603	118,26%
Billet Inflex réduit à 2,20	17 494	11 420	65,28%
Billet compl;abt TNW 3,45	53	994	1875,47%
Billet compl;abt TNW 2,35		383	/
TT REGIO	6 540	9 914	151,59%
Carte 12 voyages	74 718	71 006	95,03%
Carte Inflex 6 voyages	5 024	24 490	487,46%
Carte Inflex réduite 6 voyages	7 803	36 161	463,42%
Carte Inflex 6 voyages CHF		1 140	/
Carte Inflex réduite 6 voyages CHF		306	/
Carte 10 voyages TPMR	2 648	3 331	125,79%
Abonnements Juniors	928 290	940 931	101,36%
Abonnement Juniors Mensuels	232 398	238 102	102,45%
Abonnement Juniors Annuels	535 786	535 170	99,89%
Abonnements TNW	117 034	110 868	94,73%
Abonnements SNCF	40 792	53 641	131,50%
Hebdo Campus SNCF	2 280	3 150	138,16%
Abonnements TPMR			
Abonnements Adultes	786 593	832 429	105,83%
Abonnement Adultes Mensuels	77 080	92 198	119,61%
Abonnement Adultes Annuels	10 274	9 629	93,72%
Abonnement Rubis Mensuels	43 953	44 404	101,03%
Abonnement Rubis Annuel	17 391	18 837	108,31%
Abonnement Social Mensuel	10 734	21 774	202,85%
Abonnement TNW	543 867	549 838	101,10%
Abonnements SNCF	72 547	83 514	115,12%
Hebdo Job SNCF	9 880	10 440	105,67%
Abonnements TPMR	867	1 795	207,04%
Autres	11 898	19 747	165,97%
Billet TPMR 4,80		4	/
Billet Groupe	9 174	9 327	101,67%
Billet Groupe District Alsa+	2 447	2 476	101,19%
BILLET 2 € TAD Sundgau		1 451	/
BILLET 2 € TAD Sierentz		108	/
BILLET 3 € TAD Sundgau		1 574	/
BILLET 3 € TAD Sierentz		117	/
Comptage	277	4 690	1693,14%
Opérations Commerciales	12 500	11 900	95,20%
Bil. Autres - Inflex carnaval - BB- JTP-PP	12 500	11 900	95,20%

Mobilité/fréquentation par ligne

	2018	2019	Réalisé
TOTAL	2 298 922	2 475 848	107,70%
LIGNE 1 (Huningue- Blotzheim)	265 838	260 440	97,97%
LIGNE 2 (Village-Neuf - Buschwiller)	156 301	168 427	107,76%
LIGNE 3 (Village-Neuf - Bâle)	257 884	263 711	102,26%
LIGNE 4 (Saint-Louis - Bâle)	1 131 375	1 170 536	103,46%
LIGNE 5 (Bartenheim - Saint-Louis)	116 307	70 257	60,41%
LIGNE 6 (Kembs - Saint-Louis)	84 274	65 107	77,26%
LIGNE 7 (Kembs - Bâle)	32 081	32 876	102,48%
LIGNE 8 (Bartenheim - Bâle)	25 827	32 595	126,21%
LIGNE 9 (ZI Huningue)	54 678	61 998	113,39%
LIGNE 10 (ZI Héringue)	17 111	14 242	83,23%
LIGNE 11 Navette Aéroport	151 881	170 098	111,99%
TPMR	3 515	5 424	154,31%
LIGNE 12 A et B	1 850	3 496	188,97%
LIGNE 14		13 901	/
LIGNE TRAM		139 490	/
LIGNE TAD SUNDGAU		1 559	/
LIGNE TAD SIERENTZ		1 691	/

B - Recettes commerciales

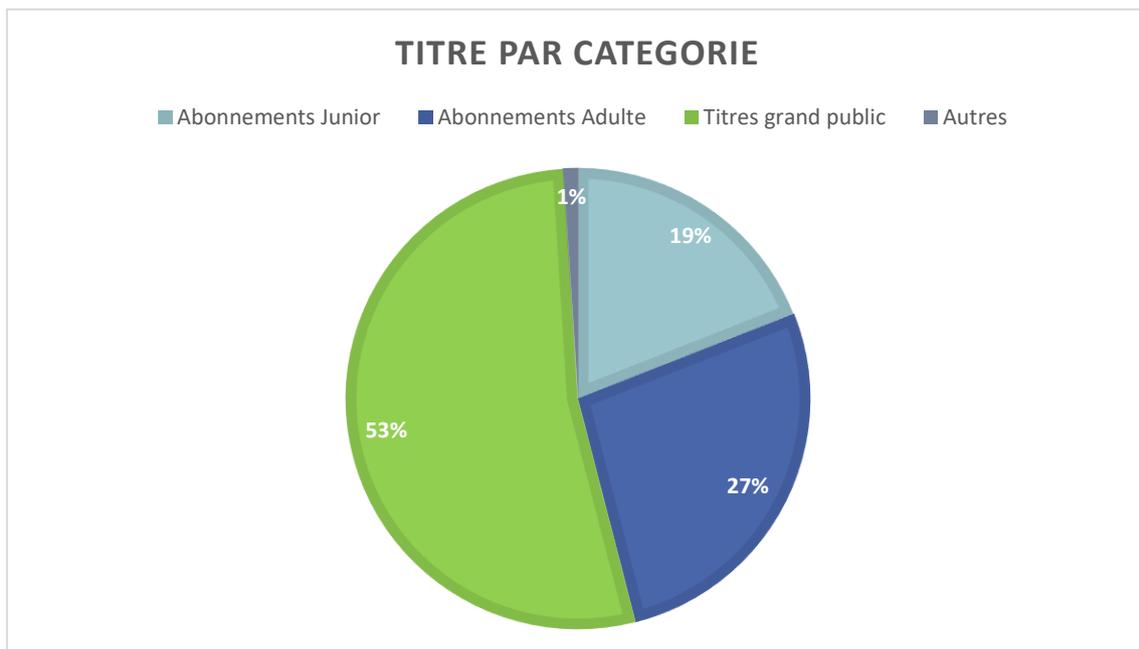
Les recettes clientèle directes de l'année 2019 se sont élevées à **2 304 157 € TTC, soit 2 094 688 € HT.**

Pour rappel, le chiffrage estimé dans la Délégation de Service Public pour l'année 2019 était de **2 321 428 € TTC**, soit 17 271 € de plus.

Les recettes clientèle directes ont augmenté de **12 %** entre 2018 et 2019. En effet, celles-ci s'élevaient à 2 055 345 € TTC en 2018.

Cette hausse des recettes clientèles s'explique par l'augmentation du nombre de voyage (+ 7%) et par l'augmentation du nombre de vente de billets complémentaires à l'abonnement TNW 3,45€ (+ 1 775 %), de la carte Inflex 6 voyages (+ 387 %), de la carte Inflex réduite 6 voyages (+ 363%) et de l'abonnement adulte TPMR (+ 107 %).

La part des titres dédiés aux clients frontaliers représente **45,47%** des recettes commerciales.



Recettes en TTC en euros par titres

	2018	2019	Réalisé
TOTAL	2 055 344,57	2 304 156,86	112,11%
Titres Grand Public	1 041 826,62	1 214 689,01	116,59%
Billet Z1 1,70	243 832,70	278 415,80	114,18%
Billet Z2 4,00	16 696,00	61 400,00	367,75%
Billet Aéroport 2,50	290 160,00	311 967,50	107,52%
Billet Journalier 3,50 / 3,60(Alsa +)	12 201,00	15 342,50	125,75%
Billet Duo 2,80 (A/R)	74 600,40	77 761,60	104,24%
Billet Inflex à 2,80	252 655,20	303 147,60	119,98%
Billet Inflex réduit à 2,20	29 334,80	20 264,20	69,08%
Billet compl abt TNW 3,45	182,85	3 429,30	1875,47%
Billet compl abt TNW 2,35		902,40	/
TT REGIO	27 873,80	43 030,70	154,38%
Quote part TTRegio à percevoir du TNW	67 517,32	58 064,04	86,00%
Quote part Inflex à reverser au TNW	-121 403,82	-179 220,84	147,62%
Participation SLA Inflex réduit	15 634,17	19 041,01	121,79%
Carte 12 Voyages	71 383,00	69 420,00	97,25%
Carte Inflex 6 voyages	25 435,20	56 330,40	221,47%
Carte Inflex réduite 6 voyages	19 866,00	58 779,60	295,88%
Carte Inflex 6 voyages CHF		3 192,00	/
Carte Inflex réduite 6 voyages CHF		673,20	/
Carte Annuelle Inflex	10 050,00	5 500,00	54,73%
Carte 10 Voyages TPMR	5 808,00	7 248,00	124,79%
Abonnements Juniors	395 589,00	438 103,00	110,75%
Abts Juniors Mensuels	81 072,00	82 512,00	101,78%
Abts Juniors Annuels	234 720,00	262 800,00	111,96%
Abts annuel mensualisé		12 260,00	/
Abonnement TNW	66 805,00	62 744,00	93,92%
Abonnement SNCF	12 080,00	16 527,00	136,81%
Hebdo Campus SNCF	912,00	1 260,00	138,16%
Abonnements TPMR			
Abonnements Adultes	584 798,00	615 494,00	105,25%
Abonnement Adultes Mensuels	63 987,00	75 141,00	117,43%
Abonnement Adultes Annuels	11 220,00	10 560,00	94,12%
Abonnement Rubis Mensuels	16 080,00	15 852,00	98,58%
Abonnement Rubis Annuel	8 040,00	8 880,00	110,45%
Abonnement Social mensuel	3 576,00	6 468,00	180,87%
Abonnement TNW	422 268,00	425 376,00	100,74%
Abonnement SNCF	49 248,00	59 787,00	121,40%
Hebdo Job SNCF	7 904,00	9 305,00	117,73%
Abonnements TPMR	2 475,00	4 125,00	166,67%
Autres	10 613,10	17 953,05	169,16%
Billet TPMR 4,80		9,60	/
Billet Groupe	7 430,70	7 934,65	106,78%
Billet Groupe District Alsa + 5.20 € / 5,40 €	3 182,40	3 283,80	103,19%
Billet 2€ TAD Sundgau		2 902,00	/
Billet 2€ TAD Sierentz		3 148,00	/
Billet 3€ TAD Sundgau		324,00	/
Billet 3€ TAD Sierentz		351,00	/
Comptage			
Opérations Commerciales	22 517,85	17 917,80	79,57%
Bil. Autres - Inflex carnaval - BB- JTP - PP	22 517,85	17 917,80	79,57%

Distribution des titres

Les clients peuvent acheter leurs titres de transport via différents canaux de vente :
L'agence commerciale, les commerçants relais dans les communes (dépositaires), la boutique en ligne ainsi qu'à bord des bus.

Agence commerciale

L'agence Distribus est située au cœur de la ville de Saint-Louis afin d'en faciliter l'accès aux clients. Ces derniers peuvent y acheter tous les titres valables sur le réseau Distribus et transfrontaliers.

Dépositaires

Distribus dispose d'un réseau de dépositaires au sein des communes qui permet le rechargement des abonnements Distribus et cartes multivoyages :

- Pôle de proximité de Sierentz
- Pôle de proximité de Folgensbourg
- Boulangerie Brand Philippe Blotzheim
- Crédit Mutuel Buschwiller
- Drugstore Européen Huningue
- Optique Vision Plus Saint-Louis
- Pharmacie de la Gare Saint-Louis
- Supermarché Freund Hégenheim
- Supermarché Spar Hésingue
- Tabac Le Chiquito Village Neuf
- Tabac Le Cyrano Saint-Louis Bourgfelden
- Tabac Le Messenger Saint-Louis Bourgfelden
- Vélotop Kembs

Boutique en ligne

Les clients peuvent créer leur abonnement via le site internet et y payer leur abonnement ou le rechargement de leur carte multivoyages. Les cartes sont ensuite actualisées lors de la première validation à bord des bus grâce à un système de télétransmission.

A bord des bus auprès du conducteur

Les clients peuvent acheter leurs titres à l'unité uniquement sur le territoire Français depuis le 10 décembre 2017, et recharger leur abonnement auprès des conducteurs.

Depuis juin 2019 les clients ont la possibilité de payer par carte bancaire sur les lignes 603, 604 et 11.

Automates TNW en Suisse

Depuis décembre 2017 sur le territoire Suisse les clients doivent acheter leur titre à l'unité sur les automates.

C - Communication

La politique commerciale est un levier essentiel au développement de la fréquentation du réseau. Le réseau Distribus s'inscrit dans une dynamique de conquête des habitants du territoire.

Les premiers mois de l'année 2019 ont été dédiés à l'état des lieux du réseau Distribus. METROCARS a mis en place un pôle Communication/Marketing, accompagné par AMT Conseil, et renforcé par la création du poste de chargée d'animation commerciale.

Ceci s'est traduit par l'élaboration d'une feuille de route et la création de groupes de travail.

Les groupes de travail ont porté sur :

Chantier 1 : les études d'offres et leurs suivis : piloter et anticiper

- Accompagnement et apports méthodologiques sur les études de modification d'offre (TAD) et nouveaux projets.
- Suivi de l'offre en particulier des nouveautés mises en place en septembre 2019 : définir les indicateurs et la méthode (ex : ligne 14, ligne 608 à Sierentz,...).
- Connaissance du territoire : mettre en ordre des données existantes, collecter les données utiles.

Chantier 2 : le plan marketing partagé et l'élaboration des plans d'actions

- Suivi et actualisation du plan Marketing et communication.
- Plan d'études et d'écoute de la clientèle, structuration de la relation clients : mise en œuvre et choix méthodologiques (enquêtes, base clients, exploitation des données,...).

Chantier 3 : maîtriser la transition digitale, réussir la phase 2019-2020

- Garantir l'intégration du client dans les projets et définir les niveaux d'exigence.
- Mettre en évidence les implications d'organisation interne et les sécuriser (ex : Fluo).

Chantier 4 : fiabiliser la diffusion de l'information aux clients

- Finalisation urgente puis consolidation des actions menées en 2019.
- Anticiper septembre 2020.

Chantier 5 : améliorer la qualité externe en consolidant l'organisation interne

- Sécuriser les process internes et leur pilotage.
- Sensibilisation interne à la relation clients.
- Préparer le label Alsace Excellence sur son volet Clients.

L'année 2019 a été marquée par la modernisation de la charte graphique du réseau Distribus et de sa déclinaison sur l'ensemble des supports. Le site internet a également été entièrement refait dans une approche 100% mobile afin d'en simplifier son usage à partir des smartphones (70% des connexions aux sites web se font à partir d'un téléphone).

D'autres actions de communication ont été mises en place chaque mois afin d'assurer la promotion du réseau Distribus auprès des habitants de Saint-Louis Agglomération et de faire connaître les nouveautés.

Communication sur le territoire et actualisation des supports de communication

Mois de Janvier : Nuit des Musées



Vendredi 18 janvier 2019 : 18h00 - 2h00

Une ligne jaune « gelbe Shuttle-Linie » a été mise en place entre la Fondation Fernet-Branca de Saint-Louis et Bâle Schiffflände. Cette navette gratuite a circulé toutes les 20 minutes entre 18h et 2h du matin.

Objectifs : capter de nouveaux usagers, valoriser la démarche de Saint-Louis Agglomération, valoriser les communes.

Cible : grand public

Statistiques : 1 136 personnes ont emprunté la ligne jaune pour se rendre à la Nuit des Musées à Bâle, soit une augmentation de **19%** en comparaison avec l'année 2018.

Mois de Mars : Carnaval de Bâle

Du 11 au 13 mars 2019



Distribus a mis en place les lignes **N1 à N6** pour permettre aux clients de se rendre au Morgenstrach, ainsi que le ticket Inflex aller-retour spécial Carnaval à **5,60€** (ou **4,40€** pour les détenteurs de la carte annuelle de réduction Inflex).

Objectifs : capter de nouveaux usagers, valoriser la démarche de Saint-Louis Agglomération, valoriser les communes.

Cibles : grand public

Statistiques : 9 961 personnes ont voyagé sur le réseau Distribus entre le 11 et le 13 mars 2019.

Informations pratiques pour la durée du carnaval (du 11 au 14 mars inclus)

En raison de la forte affluence durant les « 3 jours du Carnaval », les poussettes ouvertes seront interdites dans les bus.

Seules les poussettes pliées seront acceptées.

L'arrêt « Schiffände » ne sera pas desservi aux dates suivantes :

- Lundi 11 : 03:30 - 09:00 + 13:00 - 24:00
- Mardi 12 : 05:00 - 06:00 + 13:00 - 24:00
- Mercredi 13 : 05:00 - 06:00 + 13:00 - 24:00
- Jeu 14 : 05:00 - 06:00

Rendez-vous à l'arrêt « Universitätsplatz » en face de la Predigerkirche (voir carte ci-dessous).

© CVA BS / COIS distribus.com

Le Carnaval de Bâle ?
J'y vais en Distribus !

Avant de monter, merci de faire l'appoint.

Spécial Carnaval
Billet INFLEX Aller-retour 5,60 €

distribus.com

Saint-Louis Agglomération **DistriBus**

Horaires spéciaux : Morgenstrach
Lundi 11 mars 2019

Morgenstrach à Bâle
Lundi 11 mars 2019

<p>1 Bartenheim, Blotzheim</p> <ul style="list-style-type: none"> Pl. de la République 02h50 Rue Ch. Péguy 02h51 Rue R. Hassler 02h53 Tilleul 03h00 ND du Chêne 03h01 R. de l'Artisanat 03h02 Saintour Brom 03h03 Rue de la Gare 03h04 Mairie Blotzheim 03h06 Place Coluche 03h05 Ecole Missions 03h07 Halliers 03h08 Morgenstrach 03h40 <p>Retour pour Bartenheim :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre la ligne 4, direction Professeur Coste à 06h12. - Descendre à la Frontière à 06h21. - Correspondance à la Frontière avec la ligne 5 pour Bartenheim, départ 06h30 <p>5 Bartenheim</p> <ul style="list-style-type: none"> Frontière 06h30 Rue R. Hassler 06h50 Rue Ch. Péguy 06h51 Pl. de la République 06h52 	<p>2 Buschwiller, Hegenheim, Hisingue, Bourgfeiden</p> <ul style="list-style-type: none"> Buschwiller Centre 03h15 Rue de Buschwiller 03h16 Eglise de Hegenheim 03h17 Rue des Chènes 03h18 Ruisseau 03h22 Ecole Mairie 03h23 Rue des Carriers 03h24 Raisins 03h25 Le Ried 03h25 Iselwang 03h26 Altkirch 03h26 Bourgfeiden Centre 03h27 Lycee Metzger 03h28 Mermoz 03h29 Couronne 03h30 Morgenstrach 03h40 	<p>4 Neuweg</p> <ul style="list-style-type: none"> Professeur Coste 03h00 Rousserolles 03h02 Muguet 03h03 Cité Beaulieu 03h05 Parc des Maréchaux 03h06 Belle Isle 03h07 Parc Soleil 03h08 Petite Camargue 03h09 Saint-Claude 03h10 Chapelle 03h11 Rue de Saville 03h12 Cité du Rail 03h13 Morgenstrach 03h40 <p>5 Kemsb, Rosenau, Village-Neuf</p> <ul style="list-style-type: none"> Rue des Romains 03h00 Rue du Ciel 03h01 Maison du Patrimoine 03h02 Rond-Point r. des Prés 03h03 Rue de l'Europe 03h04 Mairie de Kemsb 03h05 Schaeferhof 03h06 Pl. Colonel Gavrin 03h07 Richardshausen 03h08 Schnockeloch 03h09 Rue de Kembs 03h10 Petit Canal 03h11 Mairie de Rosenau 03h12 Les Pêcheurs 03h13 Les Biches 03h14 Rue de Saint-Louis 03h15 Rue de Rosenau 03h16 Rue du Marché 03h17 Village-Neuf Centre 03h18 Morgenstrach 03h40 	<p>3 Village-Neuf, Huningue</p> <ul style="list-style-type: none"> Rue de la Paix 03h00 Trois Lys 03h02 Gare SNCF 03h07 Egl. Saint-Louis 03h10 Brébach 03h19 Croisée des Lys 03h21 Carrefour Central 03h22 Rue de Ferrette 03h24 Rhin 03h25 ND de la Paix 03h26 Frontière 03h27 Morgenstrach 03h40 <p>4 Saint-Louis Centre</p> <ul style="list-style-type: none"> Cité du Rail 03h13 Trois Lys 03h16 Egl. Saint-Louis 03h18 Brébach 03h19 Croisée des Lys 03h21 Carrefour Central 03h22 Rue de Ferrette 03h24 Rhin 03h25 ND de la Paix 03h26 Frontière 03h27 Morgenstrach 03h40
---	--	---	--

Pour plus d'infos : (+33) 3 89 69 73 65 - www.distribus.com

Mois de Juin : campagne abonnements scolaires

Contexte : les collégiens et lycéens des communes rattachées depuis 2019 à l'agglomération de Saint-Louis disposaient d'une tarification différente des élèves des anciennes communes de l'agglomération.

Objectifs : harmoniser les tarifs des titres de transport des collégiens et lycéens, quel que soit l'établissement scolaire ou la commune de résidence des élèves.

Tarification et noms des titres de transport : abonnement Distripass Junior, 120€ par an.

Affiches



Flyers

DistriBus

POUR LES PERSONNES N'AYANT PAS LA POSSIBILITÉ DE FINANCER LEUR VOYAGE

Remarque : l'Agence DistriBus n'est pas responsable de la perte ou du vol de la carte. Elle n'est pas responsable de la perte ou du vol de la carte. Elle n'est pas responsable de la perte ou du vol de la carte.

Informations et retrait des cartes

Agence DistriBus
 12 rue de la République
 63000 SAINT-LOUIS
 Tél : 02 99 70 91 47
 Email : transports@agglo-saint-louis.fr

RENTREE SCOLAIRE 2019
 DE NOUVELLES DISPOSITIFS POUR LES TRANSPORTS SCOLAIRES DES COLLÉGIENS ET LYCÉENS

**Un tarif unique
 Des voyages illimités
 avec la carte Distripass Junior !**

À compter du 11 septembre 2019, le transport de la compétence des transports scolaires sera assuré par Grand Est et Saint-Louis Agglomération.

Qui en profite ? Les jeunes de Saint-Louis Agglomération, collégiens et lycéens qui résident sur le territoire de Saint-Louis Agglomération ou sur son territoire délégué.

Le coût moyen de transport par an pour un élève de collège et de lycée est de 1000 €.

Qui finance ? Saint-Louis Agglomération à l'initiative, compétence de l'organisation des transports scolaires. Grand Est à l'initiative, compétence de l'achat des titres de transport.

DistriBus Rentrée 2019

Un tarif unique pour tous : le Distripass Junior à 120 € /an

Comment commander ou recharger sa carte ?

Site internet : www.distribus.com

Un tarif unique pour tous : le Distripass Junior à 120 € /an

Comment commander ou recharger sa carte ?

Site internet : www.distribus.com

Vignette et bandeau du site internet

NOUVEAU !
Dès le 11 Juin

SAINT-LOUIS Agglomération
Alsace 3 Frontières

DistriBus
www.distribus.com

Commandez ou rechargez votre abonnement Distripass Junior pour la rentrée

Un tarif unique à 120€/an, Des voyages illimités avec la carte Distripass Junior

Rendez-vous sur www.distribus.com

DistriBus
www.distribus.com

SAINT-LOUIS Agglomération
Alsace 3 Frontières

Commandez ou rechargez votre abonnement Distripass Junior pour la rentrée

Un tarif unique à 120€/an, Des voyages illimités avec la carte Distripass Junior

NOUVEAU !
Dès le 11 Juin

Rendez-vous sur www.distribus.com

Mise en ligne des fiches horaires

Circonscription : Collège des Trois-Pays
 Année scolaire 2019/2020

Commune de rattachement	M	M	M	M	M	M
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40

Années scolaires	C	E	S	C	E	S	C	E	S	C	E	S	C	E	S
2019-2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2020-2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**Remarque : LAVY : Lundi au vendredi
 LAMY : Lundi, Mercredi, Vendredi
 C : Cours**

Circonscription : Collège des Trois-Pays
 Année scolaire 2019/2020

Commune de rattachement	M	M	M	M	M	M
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40

Années scolaires	C	E	S	C	E	S	C	E	S	C	E	S	C	E	S
2019-2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2020-2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**Remarque : LAVY : Lundi au vendredi
 LAMY : Lundi, Mercredi, Vendredi
 C : Cours**

Circonscription : Collège des Trois-Pays
 Année scolaire 2019/2020

Commune de rattachement	M	M	M	M	M	M
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
DistriBus - Bus	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40

Années scolaires	C	E	S	C	E	S	C	E	S	C	E	S	C	E	S
2019-2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2020-2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**Remarque : LAVY : Lundi au vendredi
 LAMY : Lundi, Mercredi, Vendredi
 C : Cours**

Formulaires d'inscription

SAINT-LOUIS Agglomération

DEMANDE DISTRIPASS JUNIOR ANNÉE SCOLAIRE 2019/2020 (ABONNEMENT SCOLAIRE INCLUS)

ÉLÈVE

Nom de l'élève :

Né(e) le :

Date de naissance :

Genre : MASCULIN FÉMININ

Commune de rattachement : ALBERSTEIN BIESSHEIM BRUNSBACH BRUNSBACH-EST BRUNSBACH-NOUVEAU BRUNSBACH-VIEUX BRUNSBACH-VAL BRUNSBACH-VAL-EST BRUNSBACH-VAL-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD BRUNSBACH-VAL-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-SUD-SUD-OUEST

Département scolaire : BAS-RHIN HAUT-RHIN MOSELLE

Niveau de scolarité : CM1 CM2 6ème 5ème 4ème 3ème 2ème 1ère 2ème 1ère 2ème 1ère

PIÈCES À JOINDRE AU FORMULAIRE COMPLÉTÉ

Carte d'identité ou Passeport de l'élève à fournir double
 Photo de l'élève à fournir pour le 2019/2020
 Justificatif de scolarité pour le 15 de l'année à fournir pour le 2019/2020

www.distribus.com

SAINT-LOUIS Agglomération

DEMANDE DISTRIPASS JUNIOR ANNÉE SCOLAIRE 2019/2020 (ABONNEMENT SCOLAIRE INCLUS)

ÉLÈVE

Nom de l'élève :

Né(e) le :

Date de naissance :

Genre : MASCULIN FÉMININ

Commune de rattachement : ALBERSTEIN BIESSHEIM BRUNSBACH BRUNSBACH-EST BRUNSBACH-NOUVEAU BRUNSBACH-VIEUX BRUNSBACH-VAL BRUNSBACH-VAL-EST BRUNSBACH-VAL-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD BRUNSBACH-VAL-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-OUEST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-SUD-EST BRUNSBACH-VAL-SUD-SUD-SUD-SUD-OUEST

Département scolaire : BAS-RHIN HAUT-RHIN MOSELLE

Niveau de scolarité : CM1 CM2 6ème 5ème 4ème 3ème 2ème 1ère 2ème 1ère 2ème 1ère

PIÈCES À JOINDRE AU FORMULAIRE COMPLÉTÉ

Carte d'identité ou Passeport de l'élève à fournir double
 Photo de l'élève à fournir pour le 2019/2020
 Justificatif de scolarité pour le 15 de l'année à fournir pour le 2019/2020

www.distribus.com

Site internet

Création d'une page dédiée aux abonnements scolaires.

Roadshow au sein du Collège Dolto à Sierentz



Relations presse

Communiqué de presse, diffusion dans plusieurs journaux locaux.

L'ALSACE

DNA
DERNIERES NOUVELLES D'ALSACE

Mois d'août : refonte des supports d'information clients

Objectifs : promouvoir les nouveautés de la rentrée, valoriser la démarche de Saint-Louis Agglomération.

Cibles : grand public, prospects, clients, élus.

Refonte des fiches horaires

Avant



Après

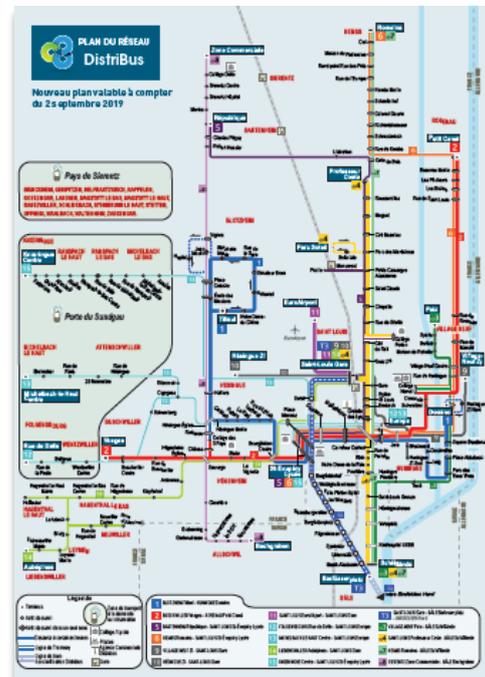


Refonte du plan du réseau

Avant



Après



Mois de Septembre : campagne de rentrée

Objectif : Promouvoir les nouveautés de la rentrée, profiter des nouveautés pour créer un temps fort, capter de nouveaux usagers, valoriser la démarche de Saint-Louis Agglomération, valoriser les communes.

Cible : Grand public, prospects, clients

Date : mi-août à fin septembre

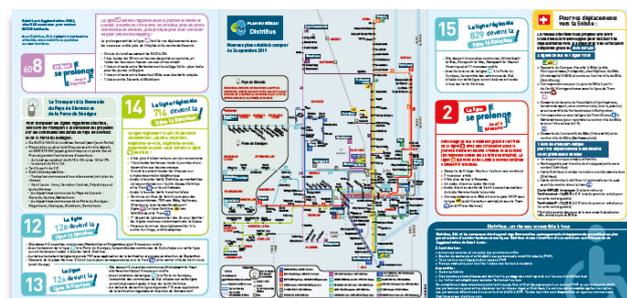
Création d'une charte graphique spéciale « Nouveautés » déclinée sur plusieurs supports : affiches, site internet, flycut (PLV), flyers, affiches planimètre, roll-up et totem.

WEB



PRINT

Création d'un dépliant centralisant les nouveautés de la rentrée en 12 000 exemplaires : 8 000 distribués à l'agence et dans les pôles de proximité, 4 000 mailing envoyés à partir de la base clients.



RELATIONS PRESSE

Conférence de presse organisée par Saint-Louis Agglomération le 27 juillet dans la ville de Saint-Louis.



AFFICHAGE

Affichage de 50 faces du 4 au 11 septembre à Saint-Louis.



PLV (Publicité sur Lieu de Vente)

Création de Flycut (visuel suspendu aux mains courantes placées dans les bus).



Mois de septembre : Journée du transport public



Objectif : Inciter au transport en commun en proposant 1 billet à 1€ valable toute la journée, sur l'ensemble du réseau DistriBus (sur le territoire français uniquement).

Cibles : grand public, prospects, clients, élus

Offre commerciale :

Durant la semaine de la Mobilité : caution de 2€ offerte pour la 1^{ère} carte + 5 voyages offerts

Durant la journée du Transport Public : ticket à 1€

Organisation d'un jeu-concours pour gagner une trottinette électrique, ainsi que 5 abonnements annuels et 10 abonnements mensuels.

Promotion en amont : affiches à bord des véhicules, à l'agence commerciale, et publication sur le site internet.

Promotion durant la journée du transport public : exposition d'un véhicule, installation des roll-up et flamme.

Statistiques :

200 personnes ont participé au tirage au sort.

4 personnes ont remporté des abonnements annuels,

8 ont remporté des abonnements mensuels.

La trottinette électrique a été remportée par une cliente DistriBus :



Mois d'octobre : Roadshow (tournées promotionnelles)

Objectif : capter le client, que les habitants s'approprient le réseau DISTRIBUS, notamment dans les nouvelles communes. Le but est d'amener l'agence Distribus dans chaque commune intégrée à Saint-Louis Agglomération.

Périmètre : outre les 40 communes de l'agglomération de Saint-Louis, les tournées promotionnelles seront également déclinées dans les établissements scolaires ainsi que dans les entreprises du territoire.

Moyens : à bord d'un véhicule Distribus, 2 collaborateurs sillonnent le territoire de Saint-Louis Agglomération, afin de présenter et de promouvoir le réseau. Sous forme de stand itinérant, une information de qualité est délivrée aux clients et prospects. Les fiches horaires sont à disposition en libre-service et des goodies (objets publicitaires) sont distribués autour d'une boisson chaude.

Communication : pour annoncer les tournées promotionnelles, nous publions l'information sur le site internet.

Calendrier : Sierentz et Bartenheim le 30 octobre, Blotzheim le 8 novembre, Rosenau les 29 et 30 novembre.

Statistiques : du mois d'octobre au mois de décembre nous avons échangé avec une trentaine de personnes.

Blotzheim



Sierentz



Rosenau



Mois de novembre : refonte de la grille tarifaire

Objectif : moderniser et harmoniser la charte graphique, la rendre plus attractive et plus compréhensible.

Avant :

TARIFS DistriBus au 01/07/2019

Déplacements en France DistriBus et Tram 3 en France			ABONNEMENTS Mensuel Annuel		
TICKETS			Junior 6-17 ans* 12€ 120€ *Étudiants de 18-24 ans sur présentation d'un certificat de scolarité		
1 voyage	Aller simple, 1h	1,70€	Adulte 18-64 ans	33€ 330€	
Duo	Aller-retour le même jour	2,80€	Senior 65 ans et +	12€ 120€	
Aéroport	Aller simple, 1h - Vers l'EuroAirport, uniquement sur la ligne 11 - Depuis l'EuroAirport, correspondance autorisée avec une autre ligne DistriBus et le Tram 3 en France	2,50€	CARTE 12 voyages 13€ +2€ au 1er achat		
Déplacements France - Suisse Tarifs INFLEX - Lignes 603, 604 & 607 jusqu'à Bâle Schiffhände - Ligne 608 jusqu'à Bâle Bachgraben - Tram 3 jusqu'à Bâle Badfässerplatz - Sans correspondance sur sol suisse			DistriBus+TNW Aller simple, 2h 4,00€ Lignes DistriBus + bus, trams et trains dans la zone 10 TNW		
CARTE annuelle INFLEX 20€			ABONNEMENTS DistriBus et réseau TNW toutes zones Mensuel Annuel vendus uniquement en Suisse		
Multivoyages	6 voyages, 1h	16,80€ 13,20€	Junior 6-24 ans	70€ 770 CHF	
TICKET unité	Aller simple, 1h	2,80€ 2,20€	Adulte 25 ans et +	91€ 1000 CHF	
Dans le sens Suisse vers France : les tickets INFLEX et TNW s'achètent au distributeur					
Déplacements France - Suisse - Allemagne					
TICKET Triregio mini	24h	9,10€	TICKET Triregio	24h	18,80€
avec abonnement DistriBus, SNCF, TNW ou RVL 6,50€ DistriBus + TER Bâle - Bartenheim + TNW zones 10, 11, 13, 15 & 40 + RVL zones 1, 2, 3 & 8		avec abonnement DistriBus, SNCF, TNW ou RVL 11,00€ DistriBus + TER Bâle - Mulhouse + TNW toutes zones + RVL toutes zones			
Déplacements en Alsace			ABONNEMENTS TER + réseau(x) urbain(s) d'origine/destination Hebdo Mensuel		
TICKETS			Primo - de 26 ans Abonnements vendus par la SNCF Presto 26 ans et +		
Alsa+ 24 heures	Saint-Louis Haut-Rhin Alsace	3,60€ 23,10€ 37,40€	- UNIQUEMENT LES SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS - Groupe de 2 à 5 personnes - Valable jusqu'à la fin de la journée Saint-Louis : Bus, trams et trains dans les communes desservies par le réseau DistriBus Haut-Rhin : Bus, cars, trams et trains dans le Haut-Rhin Alsace : Bus, cars, trams et trains en Alsace		

Après :

Agence DistriBus
 6 Croisée des Lys - 68300 SAINT-LOUIS
 03 89 69 73 65 - www.distribus.com

INFORMATIONS & TARIFS

Se déplacer sur les lignes DistriBus + Tram 3 en France

1 aller simple (1h) : 1,70€	1 voyage navette Aéroport (ligne 11) : 2,50€ *1 ✕
1 aller-retour : 2,80€	Ticket journée (DistriBus + TER Bâle-Bartenheim) : 3,60€ ou 5,40€ **2

Vente/rechargement de la carte 12 voyages par tranche de 12 voy. : **13€** (+ 2€ au 1^{er} achat)
Abonnement Junior (6-17 ans) : **70€** mensuel / **770CHF** annuel (vendus uniquement en Suisse)
Abonnement Adulte (18-64 ans) : **33€** mensuel / **330€** annuel

* Ticket valable en correspondance sur le réseau DistriBus
 ** Pour les groupes de 2 à 5 personnes voyageant un samedi, un dimanche ou un jour férié
 ** Jusqu'à 24 ans sur présentation d'un certificat de scolarité

Se rendre en Suisse

- Lignes DistriBus jusqu'à Bâle (bus **603, 604, 607, 608**) et le Tram 3, sans correspondance avec le réseau Suisse : **1 ticket INFLEX : 2,80€** ou **2,20€** **4
- Vente/rechargement de la carte Multivoyages INFLEX par tranche de 6 voyages (en France uniquement) : **16,80€** ou **13,20€** **4 (+ 2€ au 1^{er} achat)
- Avec les lignes DistriBus + réseau Suisse TNW en zone 10 : **1 aller simple (2h) : 4€**
- Abonnement Junior** (6-24 ans) : **70€** mensuel / **770CHF** annuel (vendus uniquement en Suisse)
- Abonnement Adulte** (25 ans et +) : **91€** mensuel / **1000CHF** annuel (vendus uniquement en Suisse)

** Avec la carte de réduction inflex annuelle
 ** DistriBus et réseau TNW toutes zones
 ⚠ Pas de vente dans les bus en Suisse, veuillez vous rendre aux automates des stations Tram

Se déplacer en Suisse et en Allemagne

Lignes DistriBus + ligne TER Grand Est + réseau Suisse TNW + réseau Allemand RVL : (ticket 24h)
TRIREGIO MINI : 9,10€ **5 ou **6,50€** **7 **TRIREGIO : 18,80€** **5 ou **11€** **7

** Permet d'être accompagné gratuitement de 2 enfants de moins de 16 ans.
 ** Sur présentation d'un abonnement d'un des réseaux. Pas de gratuité pour les enfants accompagnés.

Se déplacer en Alsace

Lignes DistriBus + réseaux du Haut-Rhin 68**8 Lignes DistriBus + réseaux d'Alsace**8
Ticket 24h : 23,10€ ou **24,20€** **2 **Ticket 24h : 37,40€** ou **39,10€** **2
 (jusqu'à 23h55)

Abonnements Primo **9 (-26 ans) et **Presto** **9 (26 ans et +) : mensuel et annuel

** Bus, tram, car, train
 ** TER + réseau(x) urbain(s) d'origine/destination. Abonnements vendus par la SNCF

Agence DistriBus
 6 Croisée des Lys - 68300 SAINT-LOUIS
 03 89 69 73 65 - www.distribus.com

INFORMATIONS & TARIFS

DES TITRES DISPONIBLES DANS LE BUS

Pour voyager en règle, vous devez :

- Soit acheter 1 ticket auprès du conducteur de bus.
- Soit valider votre carte (rechargement possible dans le bus) ou abonnement
- Respecter le règlement du réseau DistriBus

Pour des voyages réguliers, préférez les abonnements et cartes multivoyages : des tarifs adaptés et plus économiques ! Rendez-vous sur : www.distribus.com ou à l'Agence DistriBus : 6 Croisée des Lys 68300 Saint-Louis.

Se déplacer sur les lignes DistriBus + Tram 3 en France

1 aller simple (1h) : 1,70€	1 voyage navette Aéroport (ligne 11) : 2,50€ *1 ✕
1 aller-retour : 2,80€	Ticket journée (DistriBus + TER Bâle-Bartenheim) : 3,60€ ou 5,40€ **2

Vente/rechargement de la carte 12 voyages par tranche de 12 voy. : **13€** (+ 2€ au 1^{er} achat)

* Ticket valable en correspondance sur le réseau DistriBus
 ** Pour les groupes de 2 à 5 personnes voyageant un samedi, un dimanche ou un jour férié

Se déplacer en Suisse et en Allemagne

Lignes DistriBus + ligne TER Grand Est + réseau Suisse TNW + réseau Allemand RVL : (ticket 24h)
TRIREGIO MINI : 9,10€ **4 ou **6,50€** **5
TRIREGIO : 18,80€ **4 ou **11€** **5

** Permet d'être accompagné gratuitement de 2 enfants de moins de 16 ans.
 ** Sur présentation d'un abonnement d'un des réseaux. Pas de gratuité pour les enfants accompagnés.

Se déplacer en Alsace

Lignes DistriBus + réseaux du Haut-Rhin 68**8
Ticket 24h : 23,10€ ou **24,20€** **2

** Bus, tram, car, train

Lignes DistriBus + réseaux d'Alsace**8
Ticket 24h : 37,40€ ou **39,10€** **2
 (jusqu'à 23h55)

Avec les lignes DistriBus + réseau Suisse TNW en zone 10 : **1 aller simple (2h) : 4€**

⚠ Pas de vente dans les bus en Suisse, veuillez vous rendre aux automates des stations Tram

** Avec la carte de réduction inflex annuelle

Mois de novembre : refonte du site internet

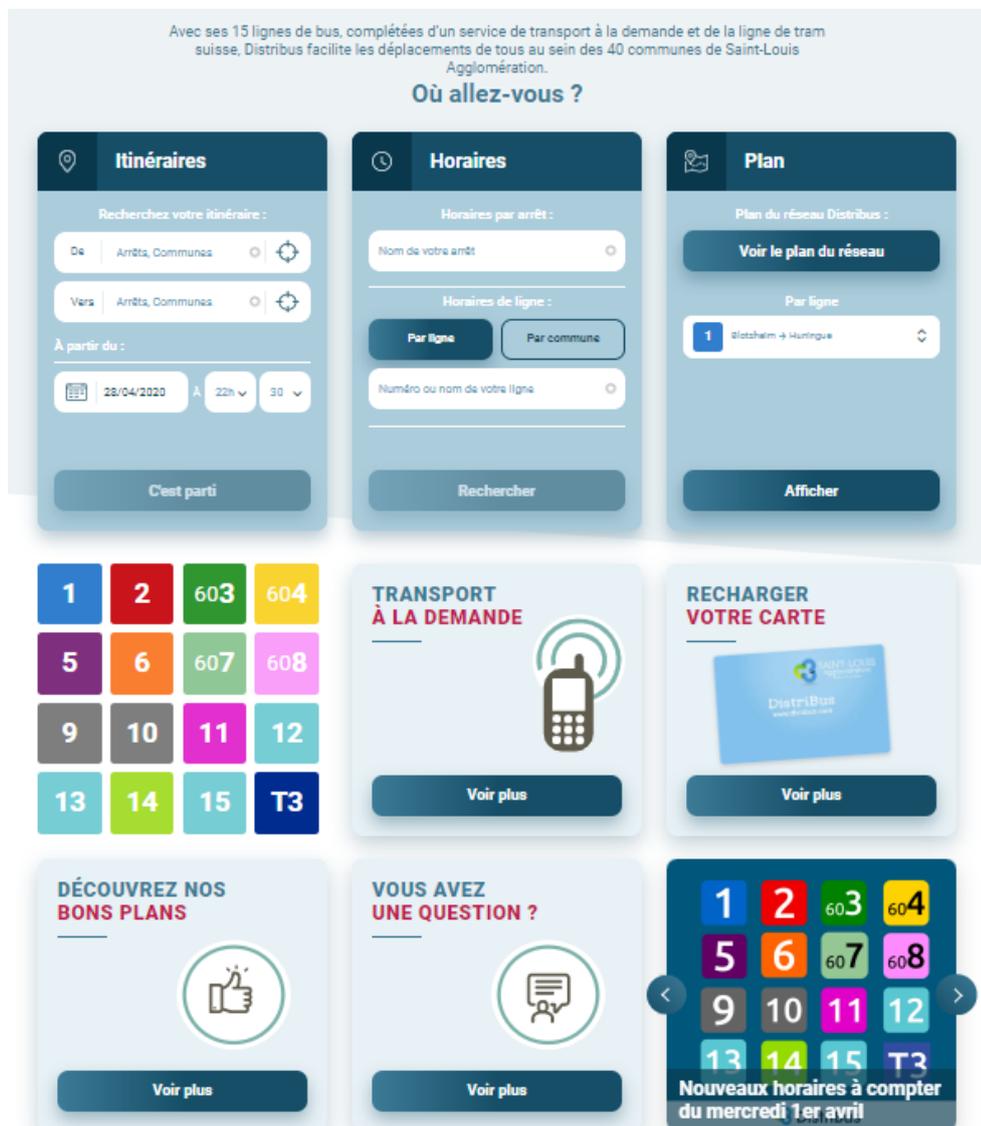
Dans le cadre de la nouvelle DSP, des évolutions de service sont attendus notamment sur le thème de la digitalisation. Ces nouveaux enjeux qui accompagnent également une extension importante du ressort territorial de l'agglomération se traduisent par des engagements forts pour Distribus.

Objectifs : Moderniser la relation clients, innover et surprendre, faciliter l'accès à l'information du réseau, faire connaître l'offre y compris en situation perturbée, accompagner les clients en mobilité en temps réel, animer (partager des infos, gaming, actu, partenariats), améliorer l'écoute/la connaissance clients, développer l'engagement clients, cultiver la marque Distribus, fidéliser la clientèle, attirer de nouveaux clients, alimenter une base de données clients.

Cibles : grand public, prospects, clients

Date : de novembre à fin 2021

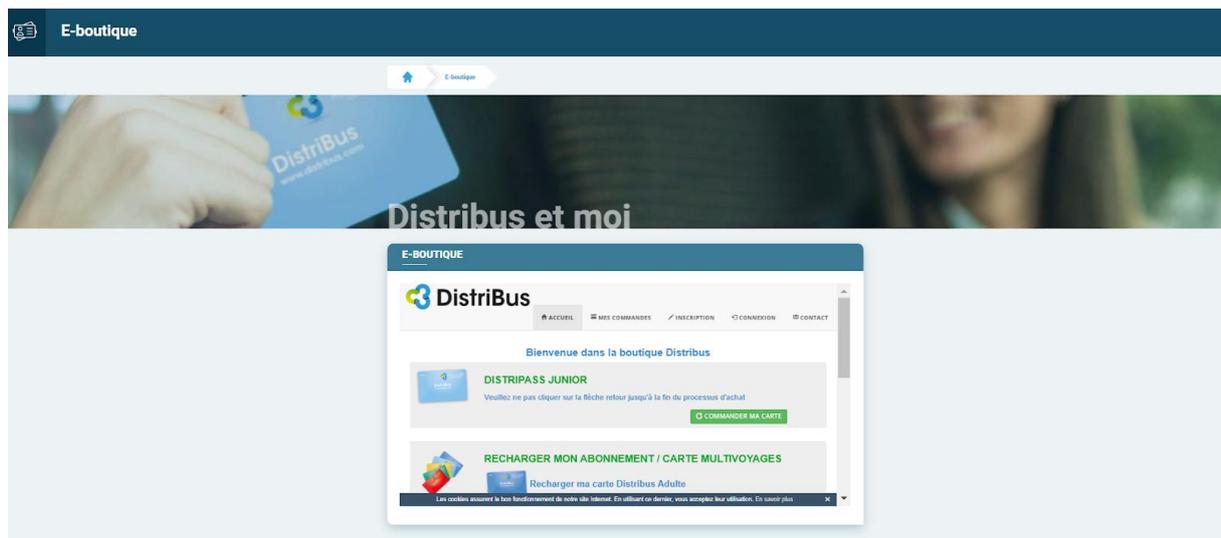
Refonte du site internet



Extension de la e-boutique aux abonnements et cartes Multivoyages

Objectif : Faire connaître l'offre, valoriser les produits, fournir une information en moins de 3 clics, attirer de nouveaux clients, fidéliser la clientèle, vendre des titres, créer une base de données clients et prospects.

Cibles : Les habitants de Saint-Louis Agglomération (clients ou non), les scolaires, étudiants, actifs, seniors, sans emploi, PMR, mal / non-voyants, les entreprises, les touristes et professionnels en déplacement dans l'agglomération, les institutions, les médias.



Depuis l'été 2019 les clients DistriBus ont la possibilité de recharger en ligne leur abonnement DistriPass Junior, désormais ils ont aussi la possibilité de recharger en ligne les autres abonnements DistriPass (Adulte et Senior) ainsi que les cartes multivoyages (Multivoyages et Multivoyages INFLEX).

Statistiques WEB



2019

Fréquentation 2019 du site distribus.com

99 020 visiteurs uniques
469 960 pages vues

Top 3 des rubriques

- Horaires et itinéraires
- Titres de transport
- Plan du réseau

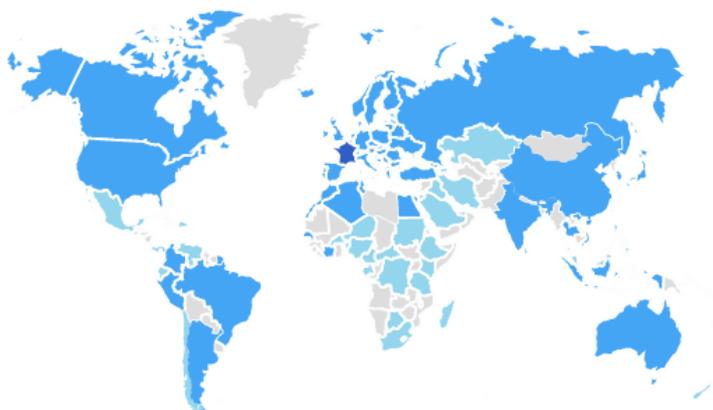
2018

Fréquentation 2019 du site distribus.com

70 941 visiteurs uniques
342 837 pages vues

Top 3 des rubriques

- Horaires et
- Titres de transport
- Itinéraires



2019

1. France	77 975 (75,28 %)
2. Switzerland	11 211 (10,82 %)
3. Germany	4 086 (3,94 %)
4. United States	1 947 (1,88 %)
5. Spain	1 166 (1,13 %)

2018

1. France	54 451 (72,55 %)
2. Switzerland	8 981 (11,97 %)
3. Germany	3 861 (5,14 %)
4. United Kingdom	1 163 (1,55 %)
5. Spain	1 076 (1,43 %)

Pages	Vues
Accueil	172 515
Horaires	146 459
Itinéraires	21 731
Titres de transport	19 291
Plan du réseau	15 196
Commander carte scol.	7 824
Nouveautés	6 763
Horaires	6 719

Pages	Vues
Accueil	135 031
Horaires	127 610
Titres de transport	17 989
Itinéraires	15 744
Plan du réseau	11 899
Points de vente	5 909
Contacts	5 226
Infos réseau	5 226

QUALITE

Perturbations sur le réseau

Durant l'année 2019 il y a eu 14 périodes de perturbations sur le réseau:

5 mai : les manifestations Ludo'florie et Marche de la Paix (centre-ville de Saint-Louis) : ont entraîné la déviation de la ligne 604.

Du 20 mai au 14 juin : les travaux à Rosenau ont entraîné la déviation des lignes 6 et 724 dans les 2 sens.

22 juin : les travaux de construction dans le secteur de l'hôpital pédiatrique de Bâle ont entraîné la déviation des lignes 603, 604 et 607.

6 juillet : en raison de la Braderie de la Saint-Jean à Saint-Louis, le centre-ville a été fermé à la circulation : les lignes 1, 2, 4, 6 et 7 ont été déviées.

Du 8 juillet au 2 août : en raison de travaux de voirie dans la rue du Maréchal Joffre à Waldighofen, l'accès au village était impossible.

Du 9 au 12 juillet : en raison de la travaux de voirie à hauteur du Carrefour Central à Saint-Louis : l'arrêt « Carrefour Central » a été déplacé.

31 juillet : en raison de travaux d'entretien de la chaussée sur la D107 au niveau de la frontière de Huningue : l'arrêt « Huningue Frontière » n'était pas desservi.

22, 29 et 30 juillet : en raison de travaux à Rosenau, les lignes 6 et 724 ont dû emprunter, dans les 2 sens, une déviation.

5 août : réfection des enrobés de la RD201 à Hégenheim vers Hégenheim.

28 et 29 août : travaux de revêtement dans la rue de Saint-Louis à Hégenheim.

Du 24 septembre au 15 octobre : travaux à Blotzheim, l'arrêt Sénateur Brom a été déplacé

Du 22 au 25 octobre : travaux à Bourgfelden, les lignes 1,2,14 et 755 ont été déviées.

28 novembre : Fête de la voûte au Carrefour Central, les lignes 1, 2, 604 et 607 ont été déviées

Du 20 au 24 novembre : travaux sur la D21 entre Rosenau et Bartenheim la Chaussée, la ligne 6 a été déviée.

Contrôles passagers et médiation

En 2019, 11 agents étaient assermentés pour assurer les contrôles sur le réseau.

Au quotidien, les conducteurs effectuent un contrôle des titres de transport à chaque montée.

Les voyageurs du réseau Distribus (lignes 604 et Tram 3) ont été contrôlés sur 21 jours.

Le taux de fraude reste faible, sur 3 074 voyageurs contrôlés 70 procès-verbaux ont été dressés, soit 2%.

Une équipe de 2 médiateurs est intervenue pendant toute la période scolaire les lundis, mardis et jeudis. Ils interviennent par le dialogue pour apaiser des situations conflictuelles, en particulier sur les lignes scolaires desservant les collèges Georges Forlen et Gérard de Nerval.

Réclamations clients

La satisfaction client est au cœur de notre stratégie commerciale.

Nous tenons depuis 2019, un fichier qui centralise les réclamations clients.

Le fichier est alimenté par l'agence commerciale Distribus ainsi que par les services de permanence et de communication Métrocars.

Le traitement des réclamations est un outil à la fois stratégique et tactique qui permet :

- Une réaction par la mise en place des mesures rapides pour répondre au mécontentement du client
- De suivre et de classer les réclamations par ligne
- D'alimenter le processus d'amélioration de la qualité de service grâce aux retours d'informations des clients concernant le réseau

Nous nous engageons à répondre dans un délai de 48 heures en période de jours ouvrés, ou plus, en fonction de la réclamation (un examen approfondi peut être nécessaire en interne : recherches d'informations précises sur INEO et/ou sur les caméras à bord des véhicules).

Pour l'année 2019 nous avons traité 149 réclamations client sur 2 468 553 voyages, soit moins de 1%.

Le tableau ci-dessous illustre notre démarche de suivi des réclamations clients :

décembre- 2019				MAIN COURANTE SLA						
Activités		Date		Interlocuteur	Affectation		Problème rencontré			
Ligne	Service	Jour	Heure de l'appel	Collaborateur	Conducteur	Véhicule	Arrêt d'origine	Heure théorique de passage	Arrêt de destination	
Ligne 1		20/12/2019	17h57				hesingue mairie			
Ligne 604		21/12/2019	12h45				croisee des lys			
Ligne 604		27/12/2019	17h20				GARE	7H14	RUE DE SEVILLE	
Ligne 608		30/12/2019	17h45+17h54				GARTENSTRASSE	17H24	ZONE COMMERCIALE	

Exemple de réclamation client :

Le 3 juin 2019 : « Le bus de la ligne 604 laisse le moteur allumé pendant 10 minutes à l'arrêt Parc Soleil, cela me dérange car ma fenêtre donne sur la rue et cela me réveille. »

Réponse apportée au client : « [...] Madame, nous allons en informer les conducteurs afin qu'ils éteignent systématiquement le moteur [...] ».

Accrochages

Il y a eu 35 accrochages avec le parc de véhicules Distribus en 2019, 32 n'ont causé que des dégâts matériels de carrosserie, 3 ont fait l'objet d'une déclaration pour dommages corporels (sans gravité).

BIENS MATERIELS ET HUMAINS

A - Matériel roulant

Type	Immat.	Véhicule	Date de 1ère mise en circulation	Norme Euro	Années d'activité au 31/12/2019	Kilomètres Déc 2019	Conso. Déc 2019
Standard	639 ZF 68	Citaro K	07/05/2007	4	12	4 690	31,35
Standard	AL-141-FT	Citaro	08/02/2010	5	9	4 468	36,20
Standard	BG-148-BV	Citaro BHNS	12/01/2011	5	8	2 654	41,31
Standard	BG-163-BV	Citaro BHNS	12/01/2011	5	8	3 050	33,41
Standard	CJ-647-ES	Citaro	07/05/2007	4	12	4 364	33,90
Standard	CK-026-VX	Citaro BHNS	18/09/2012	5 EEV	7	6 070	35,49
Standard	CK-906-PP	Citaro BHNS	11/09/2012	5 EEV	7	2 934	38,60
Standard	CK-917-PP	Citaro BHNS	11/09/2012	5 EEV	7	6 621	29,09
Standard	CZ-664-JG	Citaro	09/05/2008	5	11	4 373	37,20
Standard	CZ-727-JG	Citaro	09/05/2008	5	11	2 305	35,59
Standard	DA-123-EY	Citaro	06/11/2013	6	6	3 757	40,47
Standard	DA-268-CH	Citaro	09/05/2008	5	11	2 958	38,32
Standard	DK-339-ZB	Citaro	15/10/2014	6	5	6 239	35,29
Standard	DK-344-ZB	Citaro	15/10/2014	6	5	4 933	35,92
Standard	DV-566-ND	Citaro	15/09/2015	6	4	6 272	33,34
Standard	DV-571-ND	Citaro	14/09/2015	6	4	4 864	36,40
Standard	EA-290-ZN	Citaro	01/04/2016	6	3	4 556	35,04
Standard	ED-002-TZ	Citaro	12/07/2016	6	3	3 010	37,24
Standard	EM-235-AM	Citaro	10/05/2017	6	2	5 228	33,05
Standard	EM-250-AM	Citaro	10/05/2017	6	2	6 061	34,10
Standard	FA-183-ZW	Citaro hybrid	11/10/2018	6 Hybride	1	2 996	34,69
Standard	FA-189-ZW	Citaro hybrid	11/10/2018	6 Hybride	1	7 798	30,89
Minibus	BQ-232-FY	Sprinter Transfer	26/06/2011	5	8	3 336	8,59
Minibus	CP-253-ZV	Sprinter City	21/01/2013	5 EEV	6	4 649	12,14
Minibus	CZ-721-YQ	Sprinter City	28/10/2013	5 EEV	6	4 096	13,03
Minibus	DY-601-DC	Sprinter Transfer	15/12/2015	6	4	3 355	10,31
Minibus	FJ-542-TR	Sprinter Transfer 45	30/08/2009	5	0	3 414	9,36
Minibus	FK-207-WR	Sprinter City 75	15/10/2019		0	6 411	10,83
-9 places	EC-783-FB	Sprinter	31/05/2016	6	3	5 035	9,08
TPMR	AP-438-MB	Jumper TPMR	31/03/2010	5	9	3 255	10,32
TPMR	CL-404-NE	Jumper TPMR	05/10/2012	5	7	318	13,68
TPMR	EP-220-CK	Sprinter Mobility	11/07/2017	6	2	4 008	9,78
Autocar	BN-483-LD	Intouro	13/05/2011	5	8	3 347	34,24
Autocar	BN-851-LC	Intouro	13/05/2011	5	8	3 561	30,10
Autocar	CJ-706-GL	Intouro	09/08/2012	5	7	3 756	34,49
Autocar	CX-513-MQ	Intouro	01/08/2013	5 EEV	6	3 183	31,17
Autocar	DJ-296-LR	Intouro M	19/08/2014	6	5	3 301	28,32

Standards	22
Minibus	6
- 9 places	1
TPMR	3
Autocars	3
TOTAL	35

Âges moyens	
Standard	6,32
Minibus	4,00
-9 places	3,00
TPMR	6,00
Autocars	6,80
TOTAL	5,22

Les autocars comptent pour 0,5 véhicules (utilisation 50/50 Distribus - Fluo Grand-Est) sauf l'autocar CX 513 MQ qui a été totalement affecté à la ligne 14 à partir du mois d'août 2019.

Consommation

Les autobus standards :	35.31 L/100 km
Les minibus :	10.71 L/100 km
Les TPMR :	11.26 L/100 km
Le -9 places :	9.08 L/100 km
Les autocars :	31.66 L/100 km

B - Matériel embarqué

Immatriculation							Marque / modèle	Places assises	Places debout	Mise en circulation	Détection		Ecran TFT	INEO	TPE	Caméra	UVT	
CH	F										CH	F						
AUTOBUS																		
CJ-647-ES	2		4E	5	9		MERC CITARO	30	88	07/05/2007				x				
639 ZF 68	608		9				MERC CITARO NK	29	56	07/05/2007		x		x				
CZ-727-JG	1		6	10			MERC CITARO	31	77	09/05/2008				x				
CZ-664-JG	2						MERC CITARO	31	77	09/05/2008				x				
DA-268-CH	4E		1	2			MERC CITARO	31	77	09/05/2008		x		x		x		
AL-141-FT	2						MERC CITARO	31	77	08/02/2010				x		x		
BG-148-BV	1	2	603	604	5	6	607	MERC CITARO	26	78	12/01/2011	x	x		x			
BG-163-BV	1	2	603	604	5	6	607	MERC CITARO	26	78	12/01/2011	x	x		x			
CK-026-VX	1	2	603					MERC CITARO	26	78	18/09/2012	x	x		x	x	x	
CK-906-PP	1	2	603	604	5	6	607	MERC CITARO	26	78	11/09/2012	x	x		x		x	
CK-917-PP	7							MERC CITARO	26	78	11/09/2012	x	x		x	x	x	
DA-123-EY	1	2	603	604	5	6	607	MERC CITARO	24	84	06/11/2013	x			x	x	x	
DK-339-ZB	604							MERC CITARO	24	84	15/10/2014			x	x	x		
DK-344-ZB	603							MERC CITARO	24	84	15/10/2014	x		x	x	x	x	
DV-566-ND	1							MERC CITARO	24	84	15/09/2015				x		x	
DV-571-ND	604							MERC CITARO	24	84	14/09/2015			x	x	x		
EA-290-ZN	604							MERC CITARO	24	84	01/04/2016			x	x	x	x	
ED-002-TZ	11	5						MERC CITARO	24	84	12/07/2016				x	x	x	
EM-235-AM	603							MERC CITARO	24	84	10/05/2017	x	x	x	x	x	x	x
EM-250-AM	604							MERC CITARO	24	84	10/05/2017	x	x	x	x	x	x	x
FA-183-ZW	604							MERC CITARO C2 HYBRID	24	82	11/10/2018	x	x	x	x	x		x
FA-189-ZW	11							MERC CITARO C2 HYBRID	24	82	11/10/2018	x	x	x	x	x		
MINIBUS																		
BQ-232-FY	SCOL							MERC SPRINTER NCV3	22	0	21/06/2011			x				
DY-601-DC	SCOL							MERC SPRINTER	22	0	15/12/2015			x				
CP-253-ZV	608		607					MERC SPRINTER CITY 65	12	16	21/01/2013			x	x			
CZ-721-YQ	608		607					MERC SPRINTER CITY 65	12	16	28/10/2013			x	x			
FK-207-WR	608		607					MERC SPRINTER CITY 75	12	22	15/10/2019			x	x			
FJ-542-TR	14							MERC SPRINTER TRANSFER	22		29/08/2019			x	x			
- 10 PLACES																		
AP-438-MB	TPMR							CITRO. MODULIS 50 TPMR	7	0	31/03/2010							
CL-404-NE	TPMR							CITRO. MODULIS 50 TPMR	7	0	05/10/2012							
EC-783-FB	TAD							MERC SPRINTER	8		18/05/2016							
EP-220-CK	TPMR							MERC SPRINTER	8 + 1		11/07/2017							

En 2019, à la demande de Saint-Louis Agglomération 3 véhicules ont été équipés d'un système de comptage passagers UVT. Il s'agit des véhicules EM-235-AM / EM-250-AM / FA-183-ZW

C - Accessibilité du matériel

Le parc Distribus répond aux normes en matière d'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Les autobus sont équipés de :

- Rampes manuelles et agenouillement du véhicule
- Système d'annonce sonore et visuel intérieur et extérieur
- Emplacements UFR et PMR réservés

D - Moyens humains

Données sociales Déc. 2019*	Hommes	Femmes	CDI	CDD	Apprentis	Conducteurs	Administratifs
	49,14	13,45	53,88	7,31	1,4	51,3	11,29
	62,59		62,59			62,59	

* en équivalent temps plein

E - Agence commerciale

L'agence Distribus est située 6 Croisée des Lys à Saint-Louis, sa surface a été réaménagée en 2017 avec l'arrivée du point info de l'office du tourisme local (Point I Mobile).

Elle est ouverte au public de 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h45 du lundi au vendredi, ainsi que le samedi de 9h00 à 12h45.

Elle est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Facile d'accès et véritable canal d'information, l'agence s'est imposée auprès des clients Distribus et des habitants de Saint-Louis Agglomération comme un élément incontournable et indispensable au réseau.

L'agence permet aux voyageurs :

- d'obtenir des renseignements et de la documentation utile,
- de souscrire à un abonnement Distripass,
- d'acheter des titres de transport (cartes multivoyages, multivoyages Inflex et carte de réduction Inflex annuelle),
- de recharger leurs cartes multivoyages et abonnements Distripass,
- de régler leurs procès-verbaux.

L'agence permet également à Distribus de renforcer le lien de proximité avec les habitants de Saint-Louis Agglomération en conservant un contact physique.

Gouvernance

Réunions mensuelles entre Saint-Louis Agglomération et Métrocars

Le début de l'année 2019 a été l'occasion d'un cadrage pour les mois et années futurs.

Le plan marketing et communication a été proposé à l'autorité organisatrice de Saint-Louis Agglomération le 14 janvier 2019.

Un accès au système d'aide à l'exploitation a également été installé en 2019 pour permettre à Saint Louis Agglomération :

- d'avoir le suivi en temps réel du réseau (avance / retard / déviation etc...)
- d'établir des statistiques pour une période donnée de ces éléments

Enfin, un dossier a été créé sur Google Drive et partagé avec le service Transport et Communication de Saint-Louis Agglomération afin qu'il puisse consulter et télécharger les documents commerciaux de Distribus.

Il y a eu 13 réunions mensuelles entre Saint-Louis Agglomération et Métrocars au cours de l'année 2019. Les réunions débutent par le passage en revue des non-conformités du réseau Distribus contrôlées chaque mois par le prestataire SCAT.

Autres sujets abordés :

- Tarification services scolaires,
- Fiscalité,
- Circuits scolaires,
- TAD,
- Nouvelles fiches horaires,
- Nouveau plan du réseau,
- Intégration de lignes,
- Fréquentation,
- Transports scolaires,
- Mobilier du réseau,
- Supports informations voyageurs,
- ...

Projets à venir

- Modifications du réseau Distribus (fusion/intégration de lignes, TAD, ...)
- Refonte et amélioration de l'information clients (création de la page Facebook, information clients aux points d'arrêt, écrans TFT, guide pratique, ...)
- Préparation du Label Alsace Excellence
- Inauguration du nouveau dépôt
- Extension de la e-boutique (achat de tickets dématérialisés)

LE COMPTE D'EXPLOITATION

Remarques sur le compte d'exploitation 2019

Première année de la nouvelle Délégation de Service Public 2019, celle-ci s'est traduite par la mise en place dès le mois de septembre de 4 options importantes pour le réseau :

- Ligne 14 : intégration de la ligne interurbaine 714 reliant Liebenswiller à Saint Louis au réseau Distribus,
- Ligne 608 : prolongement de la ligne 608 jusqu'à Sierentz
- Ligne 2 : prolongement de la ligne 2 jusqu'à Rosenau
- Ligne 5 : prolongation de la ligne 5 entre Saint Louis Neuweg et Bartenheim la Chaussée

Kilomètres :

Le kilométrage final du réseau (options comprises) pour 2019 est de 1 658 574 km (commerciaux + HLP), ce qui correspond à une différence de plus 24 149 km par rapport à l'estimation prévisionnelle, essentiellement du fait de l'augmentation des kilomètres TAD du Pays de Sierentz et de la Porte du Sundgau et des kilomètres HLP.

Recettes :

Le total des recettes du service (trafic + annexes) s'élève à 2 151 649 € HT. Ces recettes sont conformes aux prévisions.

Charges :

Le total des charges pour 2019 s'est élevé à 4 303 469 € HT, soit une baisse de 295 273 €.

Le premier poste de baisse concerne les charges sociales. Depuis le 1^{er} janvier 2019, les entreprises font face à une baisse du CICE qui en 2019 est remplacé par une baisse du taux de cotisation patronale d'assurance maladie-invalidité.

Les salaires bruts sont en augmentation de 92 679 € liés au nombre de conducteurs supplémentaires, pour faire face à l'absentéisme, l'instauration d'une prime Distribus et l'augmentation du taux horaire.

Au sujet du parc de véhicules : il est à noter une baisse significative des dotations aux amortissements. Plusieurs véhicules auraient dû intégrer le parc en 2019 mais pour des raisons de retard de livraison ils n'ont été disponibles qu'à compter du début de l'année 2020. Les montants prévus initialement seront décalés dans le temps et le total au terme de la DSP sera identique.

Nous attendons les validations du commissaire aux comptes pour déterminer le résultat final d'exploitation du réseau Distribus pour l'année 2019.



Compte d'exploitation 2019

Compte d'exploitation		Total prévisionnel 2019	Réel 2019
OFFRE DU RESEAU DISTRIBUS			
<i>En euros constants HT</i>			
I. ACTIVITE			
<i>Kilométrage de référence pour les lignes régulières (commerciaux)</i>		1 263 264	1 255 233
<i>Kilométrage de référence pour le TAD de ligne (7-8) (commerciaux)</i>		23 208	
<i>Kilométrage de référence pour le TAD zonal (commerciaux)</i>		29 500	44 938
<i>Kilométrage de référence pour le TPMR (commerciaux)</i>		28 000	37 821
Nombre de kilomètres commerciaux produits		1 343 972	1 337 992
autres km (HLP, techniques)		290 453	320 582
Km totaux		1 634 425	1 658 574
Nombre de véhicules			
<i>bus affectés</i>	en ligne	21,0	21,0
<i>cars</i>	en ligne	4,0	4,0
<i>autres</i>	en ligne	7,0	7,0
<i>bus</i>	en réserve	2,0	2,0
<i>cars</i>	en réserve		
<i>autres</i>	en réserve	1,0	1,0
TOTAL nombre de véhicules		35,0	35,0
Nombre de conducteurs ETP		51,30	51,30
Nombre d'heures totales de conduite		64 895,33	66 342,96
Nombre d'heures commerciales de conduite		58 434,33	58 173,57
Nombre d'heures de contrôle		2 325	2 325
Nombre de contrôleurs ETP		1,50	1,50
Nombre d'heures médiation		1 470,00	1 470,00
II. RECETTES			
RECETTES PERCUES AUPRES DES USAGERS			
Recettes trafic lignes urbaines		2 075 585	2 078 227
Recettes TAD lignes (7-8)		30 000	
Recettes TAD-zonal		5 000	6 114
Recettes TPMR + Groupes		7 284	10 348
Sous-total brut Recettes commerciales directes			
Recettes Renfort ZI Huningue: quote-part des entreprises		28 454	28 710
Sous-total recettes de trafic de tiers			
SOUS-TOTAL RECETTES DE TRAFIC		2 146 323	2 123 398
Recettes publicitaires		16 972	24 269
Recettes frais de dossier, indemnités forfaitaires, amendes		2 700	3 982
SOUS-TOTAL RECETTES ANNEXES		19 672	28 251
TOTAL RECETTES DU SERVICE (trafic + annexes)		2 185 667	2 151 649

III. CHARGES			
CHARGES DIRECTEMENT LIEES A L'EXPLOITATION			
Personnel de conduite			
	salaires bruts	1 105 642	1 198 321
	charges sociales	704 824	330 566
	masse salariale = salaires bruts + charges sociales	1 807 241	1 528 887
<i>Coût de conduite / km commercial en €</i>			1,40
Personnel de régulation, contrôle et médiation			
	heures des personnels régulation, contrôle, médiation		
	salaires bruts	138 939	146 873
	charges sociales	44 735	38 384
	Sous-total masse salariale	183 674	185 256
	autres charges	3 000	3 000
	Total des charges de régulation, contrôle, médiation	186 674	188 256
COUT GLOBAL DU PERSONNEL D'EXPLOITATION		1 993 915	1 717 143
Affrètement / Sous traitance			
	Affrètement/Sous traitance (à détailler par ligne)	46 416	47 520
Coût des kilomètres totaux			
	Energie, lubrifiants, pneumatiques		
	Carburant	585 617	624 155
	Lubrifiants	17 541	16 081
	Pneumatiques	30 074	35 009
	Sous-total Energie, lubrifiants, pneumatiques	645 312	675 244
	Maintenance matériel roulant	-	-
	Heures personnel de maintenance	3 100	3 100
	Masse salariale - Personnel de maintenance	78 320	105 620
	Pièces détachées, autres	68 675	69 662
	Sous-traitance	40 727	67 029
	Sous-total maintenance	187 722	242 311
	Lavage - Nettoyage	37 594	45 643
	Autres coûts : titres, réseau de distribution		
SOUS-TOTAL CHARGES DIRECTEMENT LIEES A L'EXPLOITATION		2 910 959	2 727 861
<i>soit un coût / km commercial en €</i>			
CHARGES DIRECTEMENT LIEES AU PARC (en lien avec le PPI de l'Exploitant)			
Véhicules	Dotations aux amortissements	688 233	481 327
	Frais financiers sur investissement	37 700	
Autres	Dotations aux amortissements (BIV, TFT, TPE, QR code)		130 388
	Frais financiers sur investissement		
Total	Dotations aux amortissements	725 933	611 715
	Frais financiers sur investissement	37 700	
Autres coûts liés au parc			
	Assurance flotte	163 943	134 305
	Impôts et taxes véhicules	15 436	12 366
	Visites techniques et contrôles techniques	9 270	8 572
SOUS-TOTAL CHARGES DIRECTEMENT LIEES AU PARC		952 282	766 958
<i>soit un coût / km commercial en €</i>			0,5732
AUTRES CHARGES			
REMUNERATIONS PERSONNEL Structure			
Personnel de structure - Salaires bruts + charges sociales			
	Direction	56 000	68 353
	Service commercial et marketing	32 201	32 201
	assistance technique locale marketing AMT TRIBOULET	20 000	15 200
	assistance technique Transdev		
	Service exploitation	163 000	186 958
	Service administratif	63 000	67 531
<i>Effectif ETP Personnel de structure</i>			6
	Assistance technique -Siège	89 000	128 480
AUTRES FRAIS			
Budget Information / Marketing			
	Actions commerciales	45 000	55 600
	Informatique, bureautique	8 500	15 622
	SAE/IV/billettique	82 625	8 617
	CVAE ET CFE, autres taxes et impôts (sauf IS)	35 686	36 615
	Coût des locaux	53 659	107 318
	Divers (Frais PTT + Aut. Fr. div.)	7 500	22 443
	Frais financiers	10 000	8 870
Accueil commercial centre ville Saint Louis			
	Loyers / Charges / Aménagement-équipement	11 330	
	Personnel	58 000	54 843
SOUS-TOTAL AUTRES CHARGES		735 501	808 650
<i>soit un coût / km commercial en €</i>			
TOTAL CHARGES HT		4 598 742	4 303 469
MARGE NETTE de l'Exploitant		167 315	
	ticpe		-
RESULTAT BRUT AVANT IMPOT			671 858
IMPOT SUR LES SOCIETES (taux 28 %)			188 120
RESULTAT NET APRES IMPOT			-
TOTAL CHARGES HT y compris nouveau dépôt et nouvelle agence			
recettes			2 151 649
CFF (HT)			2 823 677

Accusé de réception en préfecture
068-200066058-20201118-20201118p33-DE
Date de télétransmission : 20/11/2020
Date de réception en préfecture : 20/11/2020

